



CHILDREN'S HOPE
CHILDREN'S HOPE FOUNDATION
儿童希望救助基金会

河南困境儿童助养项目



助养者手册

认识儿童希望



儿童希望创办人张雯女士

儿童希望救助基金会（简称儿童希望）是中国本土的非营利民间机构，是在河南省注册的非公募基金会，专门从事中国孤儿和困境儿童救助。

“儿童希望”始于 1992 年，至今已经与美国国际儿童希望、中国儿童福利与收养中心，中国社会工作协会、中国妇女发展基金会等

合作机构，共同帮助过 6000 多名残障孤儿和贫困家庭儿童安排手术治疗、数千名孤儿助养。2008 年 5 月及 2010 年 4 月分别在四川和青海地震灾区，为孤儿和单亲儿童提供社工服务。2013 年雅安及甘肃地震之后及时成立探访助养救助小组。2009 至 2013 连续五年向全国人民代表大会和政治协商会议提交议案、提案，呼吁完善和建立中国儿童医疗保险和权益保障制度。2010 年 3 月 29 日，儿童希望正式完成注册，成立了拥有独立法人资格的基金会。

儿童希望目前在北京、上海、广州、郑州、四川绵阳、云南彝良设有办公地点。总部在北京。正在执行的项目有：助医项目（北京、上海、广州）、助养项目（河南、四川、云南彝良）、真爱儿童（在北京救助受虐儿童）、寄养项目（北京儿童希望之家）。

在过去的 20 年当中，儿童希望见证了一个又一个生命的奇迹，得到了许许多多爱心人士的支持。衷心欢迎更多的朋友参与儿童希望的救助，让我们一起珍爱生命，给孩子家、健康和希望。

目录

1-3 河南助养项目简介

- 项目愿景
- 项目概况
- 孩子们的处境
- 助养项目如何帮助孩子们？

4-5 成为助养者

- 助养开始
- 你将收到的资讯
- 与助养孩子建立关系

6 助养者活动

- 上山下乡的志愿者
- 探访你的助养孩子
- 助养者的聚会

7-8 常见问题



河南助养项目简介

项目愿景

救助因贫、病、灾、家庭变故等原因陷入困境的儿童，建立长期的支持关系，改善其生存处境，使其感受到爱，促进其生命的改变。

项目概况

儿童希望河南助养项目始于 2011 年 6 月，截止 2014 年 3 月，项目在河南的 14 个县市开展，已走访家庭千余户，助养帮助困境儿童 689 名，目前正在助养的有 500 多名儿童。

孩子们的处境

劳动力的缺失是导致家庭陷入困境的共同原因，或失去父母，或家庭成员因患病、残疾而拖累其他劳动力无法从事养家糊口的劳动工作，劳动力的缺失导致家庭所能获得的生存、发展资源远远落后于当地的其他家庭，甚至无法满足孩子们的生活、学业等需求。助养的孩子多数身体状况堪忧。长期营养不良、过分节衣缩食使得孩子身体发育指标落后，甚至罹患胃肠道常见病。

助养的孩子多数来自山区农村，家长对其学习成绩很看重，学习成绩也被孩子们看作是回报家长的一种手段，但是他们的家长往往限于自身认识或忙于养家糊口，在教育上只注重其成绩，孩子们获得来自亲人的心理、情感关注非常少，加之家庭的困顿局面，他们时常伴随着自卑、自闭、逆反等心理问题，他们的情感和行为认知、人际交往、自我发展等能力严重不足。

助养项目如何帮助孩子们？



家访

个案评估

接案，初步建立支持关系

回访

发放助养生活费

跟进受助孩子及其家庭状况



个案

重点个案跟踪辅导

帮助家庭解决孩子成长面临的危机

夏令营

走出乡村，放眼世界



小组活动

自我认知，人际交往

助养案例--慧慧的故事

2011年家访：慧慧是个8岁的女孩。父亲中风偏瘫，生活难以自理；母亲智力残疾，无劳动能力；年近七旬的爷爷患有老年痴呆症，时而清醒时而糊涂；今年90岁的老奶奶双目失明，下肢瘫痪；叔叔是唯一的劳动力，但要照顾患病的家人，不能外出打工，家里没有了经济来源。来到慧慧家时，她正在自家的土院里费劲地洗衣服，那生冷、龟裂的皮肤隐隐透着几丝血迹。随行的一位志愿者拿出面包给慧慧，懂事的慧慧赶紧拿给爷爷和老奶奶吃，让人不禁心酸…

在志愿者和助养者的帮助下，之前从未上学读书的慧慧进入了县城的一所寄宿学校。学校减免部分费用后，慧慧每年食宿、学费需要2000元。入学后慧慧每隔两周由叔叔接回家一次，平时在县城的生活和学习情况由我们在当地的一名志愿者负责跟进，若有所需以便及时给予帮助。

2013年9月回访：慧慧10岁了，在读小学2年级，比起刚来县城读书的那会儿，现在的慧慧明显适应这个学习生活的环境。适应新环境对于慧慧来说是个艰难的过程，但适应的过程也见证了慧慧的改变和成长，慧慧的性格慢慢的由内向封闭转变为阳光开朗，慧慧现在逢人懂得主动去问候，和小伙伴相处的也不错。



成为助养者

开始助养

与河南的项目社工取得联系，确认助养对象→填写助养登记表→开始助养

你将收到的资讯

第一次捐助

在你完成第一笔助养款的捐助后，我们的项目社工会给你发助养结对卡----包括助养孩子详细情况、家庭照片等资料。

助养满半年

你将收到助养进度反馈----包括助养孩子近照、成长状况及家庭现状。

每年底

你将收到河南助养项目年度工作报告。

以上资讯我们会通过 QQ、Email、微博、微信等方式反馈给你。



与助养孩子建立关系

如果你愿意，可以通过三个途径与孩子保持联系，你与孩子的独特情谊由此展开。

写信

我们鼓励你写信给助养的孩子，让孩子感受到你的爱与支持。收到信后年龄大一些的孩子会回信给你。

如果不便，你也可以发电子邮件至 xiaoguang20@163.com，我们会作为信使将你的信件交与孩子手中，同时将孩子的回信转达给你。

小提示：请勿在信中提及有关财富、宗教、政治等敏感话题；尊重地域文化差异，若通信中产生误会或疑惑可联络河南助养项目工作员解决；为保护个人隐私，请勿在信内写上通讯地址、电话、邮箱或其他联络资料，相关信息可通过我们告知受助孩子。

电话

我们建议你在周末或节假日与孩子通电话。如果出现因方言、孩子家长理解能力、信息不平衡而导致的沟通不善，请你谅解。

寄送礼物

你给孩子的问候和关怀，已是最好的礼物。但你仍希望寄礼物给助养孩子，请注意以下事项：

建议赠送的礼物：

明信片、节日贺卡、相片、文具、书籍等；

如果你为孩子们购买棉袜、手套、保暖衣，或者捐赠干净的旧冬衣，孩子们将会因此免受冻寒之苦。我们会将这些东西按你的要求或者按需进行合理分配。

不建议赠送的礼物：现金、首饰、食物、手表或者其他电子产品、大型或贵重的、带有宗教色彩的物品。

助养者活动

上山下乡的志愿者

你可以加入我们家访、回访的队伍，承担相应的志愿工作，切身体会孩子们的生活境况。



探访你的助养孩子

你可以参与我们定期举办的探访活动，与助养的孩子见面；若你自行探访，请提前告知，以便我们联络当地志愿者为你做向导。



助养者的聚会

我们会适时组织形式多样的集体探访和公益活动。你可以通过这个平台，和志同道合者交流心得和感悟。我们尤其欢迎你带着家庭尤其是孩子参与。



常见问题

每月的助养捐款中，有多少直接给予助养的孩子？

你每月的捐助，会用作：1、孩子生活补助，2、家访、个案、团体辅导活动成本，3、机构行政成本，三方所占比例依次为 80%、10%、10%。我们会将孩子生活补助的部分亲自发放至孩子监护人手中。对于监护人不能履行责任的年幼孩子，我们会与校方、村委干部或当地志愿者联络，直接给孩子购买生活、学习物品或用作学校伙食费。

在何种情况下助养的孩子会结案？

结案的主要依据是家庭生活处境的改善（足以满足孩子的生活、学业所需），一般会有下列情形：有国家或地方相关福利政策出台，在政策救助范围内；有其他的慈善机构对其开展帮助；有其他的爱心人士或亲属对其进行长期帮助；家庭自身情况好转；辍学或已就业，等等。

助养期限一般是多久？

助养项目的愿望是通过你长期持续的帮助使受助儿童逐步走出困境。若你因特殊原因无法持续助养，请务必在助养款到期的 1 个月之前告知我们，以便我们及时寻找新的助养者。若你助养的孩子被结案，我们会告知你结案缘由，同时为你提供新求助的孩子资料供你选择。

该注重哪些细节来保护孩子的隐私？

我们欢迎你与亲友分享助养的收获与乐趣，让更多的困境儿童得到帮助。由于保障孩子的隐私和安全是我们的首要考虑，所以你在分享助养讯息时，请注意以下细节：

- 不可提及儿童的姓氏、联系方式、家庭地址、就读学校；

- 不得将受助者的照片用作其他目的宣传；
- 所有上传关于孩子的照片必须端庄合宜，例如不能出现孩子衣不蔽体的照片。

为何有时照片中助养的孩子衣着光鲜？

再困难的家庭，孩子也是手心里的宝，受助孩子们的困境无法通过衣着看出来，而且多数孩子身上穿的衣服系好心人捐助。实地家访时看到和了解到的真实生活状况是评估其是否符合接案标准的重要依据。

若有其他问题，请直接联络：

儿童希望河南办公室

联系人：王晓光

电话：(0371) 86126152

传真：(0371) 86126152

QQ/微信：1258568700

邮箱：xiaoguang20@163.com

地址：郑州市中原区航海西路帝湖花园后海公寓 612 室

邮编：450000

助养项目微信公众号：zhuyangzhuxue

儿童希望官方微信公众号：HOPE5217



机构网址: www.childrenshope.org.cn

北京办公室

Beijing Office

电话: 010-64462431 / 30 / 32 / 33

地址: 北京市朝阳区西坝河南路3号浩鸿园趣园1C (100028)

Tel: 010-64462431/30/32/33

Add: 1C, Qu Yuan, Haohongyuan, No. 3 Xibahe South Road, Chaoyang District, Beijing (100028)

河南办公室

Henan Office

联系人: 陈慧

电话(传真): 0371-86126152 / 13838341560

地址: 河南省郑州市中原区航海西路帝湖花园后海公寓612室 (450000)

Director: Shirley Chen

Tel: 0371-86126152 / 13838341560

Add: No.612 Houhai Apartment, Royal Lake Garden, Sailing West Road, Zhengzhou City, Henan Province(450000)

四川办公室

Sichuan Office

联系人: 梁春红

电话: 0816-6392780 / 18681655623

地址: 四川省绵阳市经开区品南湖小区1栋1单元804 (621000)

Director: Chunhong Liang

Tel: 0816-6392780 / 18681655623

Add: 1-1-804, Jingnan Lake, Economic Development Zone, Mianyang City, Sichuan Province (621000)

广州办公室

Guangzhou Office

联系人: 罗典

电话: 13580497838

邮箱: lerer@childrenshope.org.cn

Director: Dian Luo

Tel: 13580497838

E-mail: lerer@childrenshope.org.cn

云南办公室

Yunnan Office

联系人: 毛富强

电话: 18387098209

地址: 云南省昭通市彝良县角奎镇凯丰路118号 (657600)

Director: Fuqiang Mao

Tel: 18387098209

Add: No. 118 Kaifeng Road, Jiaokui Town, Yiliang County, Zhaotong City, Yunnan Province (657600)

阿丽娜之家(儿童希望之家)

Alenah's Home

电话: 010-64318082 / 15321306288

地址: 北京朝阳区崔各庄乡何各庄村77号 (100103)

Tel: 010-64318082 / 15321306288

Add: No.77 Hegezhuang Villiage, Cuigezhuang Town, Chaoyang District, Beijing (100103)

上海小家 Home of Children's Hope Shanghai

联系人: 吉红霞

电话: 15202112095

地址: 上海浦东东方路1523弄3号楼11B室 (200127)

Director: Hongxia Ji

Tel: 15202112095

Add: 11B, Building No. 3, Lane 1523, Dongfang Road, Pudong District, Shanghai (200127)

儿童希望各地联络方式

